



**TATACARA PERMOHONAN
APPLICATION PROCEDURE**

1. Permohonan menyertai Anugerah Kecemerlangan Eksport (Perkhidmatan) ini terbuka kepada syarikat-syarikat tempatan dalam bidang perkhidmatan yang sudah beroperasi selama sekurang-kurangnya tiga (3) tahun dan sudah mengeksport sekurang-kurangnya selama tiga (3) tahun secara berterusan mulai tahun 2006. Syarikat yang telah memenangi Anugerah Kecemerlangan Eksport (Perkhidmatan) tidak layak memohon untuk selama tiga (3) tahun.
Participation in the Export Excellence Award (Services) is open to local companies in services sector who have been in operation for at least three (3) years and who have export market for at least three (3) years continuously since 2006. Companies that have won Export Excellence Award (Services) are not eligible to apply for three (3) consecutive years.
2. Bagi menyertai Anugerah Kecemerlangan Eksport (Perkhidmatan) syarikat mesti memenuhi kriteria- kriteria berikut:-
To participate in the Export Excellence Award (Services) companies must meet the following criteria:-
 - i. Diperbadankan di bawah Akta Syarikat 1965;
Incorporated under the Companies Act 1965;
 - ii. Sekurang-kurangnya 51% ekuiti dimiliki oleh warganegara Malaysia;
At least 51% equity is owned by Malaysian;
 - iii. Syarikat telah mengeksport perkhidmatan sekurang-kurangnya tiga (3) tahun secara berterusan mulai tahun 2006;
Company have been exporting their services for at least three (3) consecutive years continuously since 2006;
3. Setiap permohonan mestilah disertakan bersama dengan dokumen-dokumen sokongan yang berkaitan seperti di Senarai Semakan.
Each application must be accompanied with relevant supporting documents as listed in the Checklist.
4. Semua permohonan yang lengkap beserta dengan dokumen-dokumen sokongan yang berkaitan hendaklah sampai **pada atau sebelum 28 Ogos 2009** kepada **Sekretariat, Anugerah Kecemerlangan Eksport (Perkhidmatan) 2009**.
Completed participation form together with the relevant supporting documents must be submitted to the Secretariat, Export Excellence Award (Services) 2009 on or before 28 August 2009.
5. Keputusan Majlis Anugerah Kecemerlangan Industri adalah muktamad.
Decision of the Industry Excellence Award Council is final.
6. Bagi pemegang Anugerah Kecemerlangan Eksport (Perkhidmatan), insentif pengecualian cukai hanya akan diberi kepada syarikat yang mempunyai sekurang-kurangnya 60% ekuiti warganegara Malaysia.
For the winners of Export Excellence Award (Services), the tax exemption incentive is only given to companies with at least 60% Malaysian equity.

ANUGERAH KECEMERLANGAN EKSPORT (PERKHIDMATAN) 2009
EXPORT EXCELLENCE AWARD (SERVICES) 2009

MATRADE

SENARAI SEMAK SEBELUM MENGHANTAR PERMOHONAN
Checklist Before Sending Application

- Borang permohonan yang lengkap
Complete application form

- Satu salinan Terakhir Pulangan Tahunan yang disahkan oleh Pendaftar Syarikat (jika berkanun)
One copy of latest annual return endorsed by the Register of Companies (if applicable)

- Satu salinan Terakhir Borang 24 yang disahkan oleh Pendaftar Syarikat (jika berkenaan)
One copy of latest Form 24 endorsed by the Register of Companies (if applicable)

- Satu salinan Terakhir Borang 49 yang disahkan oleh Pendaftar Syarikat (jika berkenaan)
One copy of latest Form 49 endorsed by the Register of Companies (if applicable)

- Satu salinan Penyata Kewangan Yang Telah Diaudit (Tahun 2006, 2007 dan 2008)
One copy of latest audited Financial Statement (Year 2006, 2007 and 2008)

- 1 set brosur / katalog produk
1 set of brochures / products catalogue

- 1 salinan sijil-sijil bagi piawaian / pengiktirafan yang pernah diperolehi dan masih sah
One copy of certificate of standard / recognition obtained and still valid



**BORANG PENYERTAAN / APPLICATION FORM
ANUGERAH KECEMERLANGAN EKSPORT (PERKHIDMATAN) 2009
EXPORT EXCELLENCE AWARD (SERVICES) 2009**

**1. Kategori Penyertaan
Participation Category**

Sila nyatakan (✓) kategori penyertaan tuan:
Please indicate (✓) the category in which you are participating:

I **Syarikat tempatan dalam bidang perkhidmatan profesional / perunding (seperti di bidang Kejuruteraan, Arkitek, Perkhidmatan Perundangan dll.)**

Local company in the Professional / Consultancy services sector (eg. in fields such as Engineering, Architecture, Legal Services, etc.)

II **Syarikat tempatan dalam bidang perkhidmatan Pendidikan**
Local company in the Education services sector

III **Syarikat tempatan dalam bidang perkhidmatan Pembinaan**
Local company in the Construction services sector

IV **Syarikat tempatan dalam bidang perkhidmatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi**
Local company in the Information and Communication Technology services sector

V **Kategori Terbuka - Syarikat tempatan bagi perkhidmatan-perkhidmatan yang tidak disenaraikan di dalam Kategori I, II, III dan IV.**

Open Category – Local companies for the services sector not listed in Category I, II, III and IV.

**2. Profil Syarikat
Company Profile**

(a) Nama Syarikat / Organisasi:
Name of Company/Organisation:

(b) Alamat Ibu Pejabat:
Address of Head Office:

.....

.....

- (c) Tarikh Syarikat Ditubuhkan:
Date Company Established:
- (d) Telefon: (e) Faks:
Telephone: *Fax:*
- (f) E-mail: (g) Website :
E-mail: *Website:*
- (h) Nama Ketua Eksekutif:
Name of Chief Executive Officer:
- (i) (i) Nama Orang Yang Boleh Dihubungi:
Name of Contact Person:
- (ii) Jawatan:
Designation:
- (j) (i) Nama Syarikat Induk :
Name of Parent Company:
- (ii) Negara Asal:
Country of Origin:
- (k) Dana Pemegang Saham/*Shareholders' Fund*
Saham telah dibayar:
Paid-up capital: RM.....

Ekuiti Sedia ada <i>Existing Equity</i>	Peratus <i>Percentage</i>
Rakyat Malaysia: <i>Malaysian:</i> a. Bumiputera b. Bukan-Bumiputera	
Jumlah Ekuiti Malaysia (a) <i>Total Malaysian Equity</i>	
Jumlah Ekuiti Rakyat Asing ...(b) <i>Total Foreign Equity</i>	
Jumlah Besar(a) + (b) <i>Grand Total</i>	100%

- (l) ***(To be completed only by companies in the Education services)***
- (i) Total number of students enrolled in your institution as at 31 December 2008:
- (ii) Total number of foreign students enrolled in your institution as at 31 December 2008:

3. Perkhidmatan yang dieksport
Services exported

- (a) Nyatakan *semua* perkhidmatan yang dieksport.
Describe all services exported.

.....
.....
.....
.....
.....

- (b) Tahun syarikat mula mengeksport: Tahun:
Year company started exporting: Year:

4. Pembangunan Perkhidmatan untuk Eksport
Services Development for Export

(* Gunakan kertas tambahan jika perlu)
(Use additional sheet if necessary)*

- (a) Jelaskan usaha pembaikan yang dijalankan untuk menambahbaikkan perkhidmatan yang dieksport dalam tahun 2008 berdasarkan bidang berikut:
Describe improvement efforts undertaken in year 2008 on services that were exported based on the following aspects:

- (i) Peningkatan dalam profesionalisma
Increasing Professionalism

.....

- (ii) Pembaikan dalam aplikasi berkaitan dengan IT
Improvements in IT related applications

.....

- (iii) Pembaikan dalam kemudahan
Improvements in facilities

.....

- (iv) Lain-lain
Others

.....

(*Gunakan kertas tambahan jika perlu)
*(*Use additional sheet if necessary)*

- (b) Nyatakan sebarang inovasi atau inisiatif baru yang diperkenalkan untuk mempertingkatkan eksport dalam tahun 2008.

Specify any new innovation or initiatives introduced to increase export in year 2008 .

.....

5. Prestasi Eksport
Export Performance

Tahun Kewangan Berakhir <i>(Financial Year Ending)</i>	2006	2007	2008
Jumlah Pendapatan Perkhidmatan (RM) (a) <i>Total Services Revenue / Income (RM)</i>	(ai)	(aii)	(aiii)
Jumlah Nilai Eksport Perkhidmatan (RM) (b) <i>Total Value of Services Exported (RM)</i>	(bi)	(bii)	(biii)
Jumlah Pertumbuhan Eksport Perkhidmatan daripada Tahun Sebelumnya (RM) (c) <i>Total Services Export Growth compared to the Previous Year (RM)</i>	(ci)	(cii)	(ciii)
Peratus Eksport Perkhidmatan daripada Jumla Pendapatan Perkhidmatan (d) <i>Services Exported as % to Total Services Revenue / Income</i>	(di)	(dii)	(diii)
Peratus Peningkatan Tahunan Nilai Eksport Perkhidmatan (e) <i>Annual Percentage Increase In Services Export Value</i>	(ei)	(eii)	(eiii)

Cara pengiraan seperti di lampiran 1 / *Calculation formula as per attachment 1*

Perhatian: Sila sertakan Laporan Tahunan Syarikat untuk tahun 2006, 2007 dan 2008.

Note: Please attach Company Annual Report for year 2006, 2007 and 2008.

6. (To be completed only by companies in the Construction services sector).

Value of overseas contracts signed in the year 2008:

RM

Please attach copies of documentary evidence of overseas contracts signed.

7. Pasaran Eksport
Export Markets

- (a) Bilangan jumlah destinasi pasaran eksport dalam tahun 2008:
Total number of export market destinations in year 2008:
- (b) Senaraikan kesemua pasaran eksport (negara) bagi tahun 2007 dan 2008.
List all export markets (countries) in year 2007 and 2008.

Bil. No.	2007 Negara di mana perkhidmatan syarikat dieksport <i>Countries where company's services were exported</i>	Bil. No.	2008 Negara di mana perkhidmatan syarikat dieksport <i>Countries where company's services were exported</i>
1.		1.	
2.		2.	
3.		3.	
4.		4.	
5.		5.	
6.		6.	
7.		7.	
8.		8.	
9.		9.	
10.		10.	

*Gunakan kertas tambahan jika perlu.
*Use additional sheet if necessary.

8. Kaedah Mengeksport
Method of Exporting

Bagaimana syarikat memasarkan / menjual perkhidmatan ke luar negara?
Sila tandakan (√)
How does the company market / sell services overseas? Please tick (√)

- a. Francais / Jualan Terus di Luar Negeri []
Franchising / Direct Sales Abroad
(Please elaborate)

.....
.....

- b. Agen / Wakil di Luar Negara []
Foreign Agent / Representatives Abroad
(Please elaborate)

.....
.....

c. Pejabat Jualan di Luar Negara []
Sales Office Abroad
(Please elaborate)

.....
.....
.....

d. Rakan Perniagaan / Usahasama / *Strategic Alliance* []
Business Partner / Joint Venture / Strategic Alliance
(Please elaborate)

.....
.....
.....

e. E-Dagang / *E-commerce* []
(Please provide website address)

.....
.....
.....

f. Lain-lain []
Others (Please elaborate)

.....
.....
.....

9. Pengiktirafan profesional/sijil/akreditasi yang diperolehi untuk tahun 2006, 2007 dan 2008 (untuk syarikat, kakitangan syarikat, perkhidmatan syarikat yang dieksport).

Professional recognition/certificate/accreditation received for year 2006, 2007 and 2008 (for company, company's employees, company's services exported).

Sijil Pengiktirafan Yang Diterima

Recognition Awards Received

Bil. No.	Nama Sijil/Piawaian/Pengiktirafan (untuk syarikat, kakitangan syarikat dan perkhidmatan syarikat yang dieksport) <i>Name of Certificate/ Standard/Recognition (for company, company's employees and company's services exported)</i>	Nama Penganugerah/ Penganjur <i>Name of Awarding Body/Organiser</i>	2006	2007	2008
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					

10. Aktiviti-Aktiviti Galakan Eksport
Export Promotion Activities

Penyertaan dalam konferen bertaraf antarabangsa yang berkaitan dan aktiviti galakan perdagangan seperti pameran domestik bertaraf antarabangsa/pameran antarabangsa/rombongan perdagangan luar negeri dalam tahun 2006, 2007 dan 2008.

Participation in related international conferences and trade promotional activities such as international domestic trade fairs/ international trade fairs/ overseas trade missions in the year 2006, 2007 and 2008.

I. Pameran Antarabangsa/Persidangan Antarabangsa
International Trade Fair/International Conferences

Bil. No.	Nama dan Tempat Aktiviti <i>Name and Place of Activity</i>	Penganjur <i>Organiser</i>	2006	2007	2008
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

II. Rombongan Perdagangan Antarabangsa
International Trade Mission

Bil. No.	Nama dan Tempat Aktiviti <i>Name and Place of Activity</i>	Penganjur <i>Organiser</i>	2006	2007	2008
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

III. Pengiklanan di Luar Negeri
Overseas Advertising

Bil. <i>No.</i>	Nama dan Tempat Aktiviti <i>Name and Place of Activity</i>	Penganjur <i>Organiser</i>	2006	2007	2008
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

IV. Inisiatif Sendiri
Own Initiative (eg. Solo exhibition)

Bil. <i>No.</i>	Nama dan Tempat Aktiviti <i>Name and Place of Activity</i>	Penganjur <i>Organiser</i>	2006	2007	2008
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

11. Bilangan Kakitangan Dalam Syarikat dalam tahun 2008:
Number of Employees in Company in the year 2008:

Tahun <i>Year</i>	Jumlah Bilangan Kakitangan <i>Total No. of Employees</i>	Bilangan Kakitangan Profesional <i>No. of Professional Employees</i>
2008		

Perhatian : Sila lampirkan senarai Kakitangan Profesional:
 Note : *Please attach the list of Professional Employees:*

- Contoh kakitangan Profesional:
Example of Professional Employees:
 - jurutera awam / *civil engineer*
 - peguam / *lawyer*
 - arkitek / *architect*
 - pensyarah / *lecturer*

12. Sumbangan kepada Komuniti / Industri*Contribution to the Industry / Community*

Bil. No.	Nama dan Tempat Aktiviti <i>Name and Place of Activity</i>	Penganjur <i>Organiser</i>	2006	2007	2008
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

PENGESAHAN PESERTA
DECLARATION BY PARTICIPANT

Saya mengesahkan bahawa maklumat-maklumat yang terkandung di dalam borang ini adalah benar dan betul.

I hereby declare that the information contained in this form is true and correct.

Encik/Mr.
Puan/Mrs.
Cik/Ms.

Syarikat:
Company:.....

Jawatan:
Designation:

Cop Syarikat:
Company Stamp:

Tandatangan:
Signature:

Tarikh:
Date:

(Nota: Pengesahan di atas hendaklah diisi oleh Pengurusan Atasan syarikat)

(Note: The above declaration is to be completed by the Senior Management of the company)

**PENYERAHAN BORANG
SUBMISSION OF FORM**

Borang penyertaan dan dokumen berkaitan hendaklah dikemukakan sebelum atau pada **28 Ogos 2009** kepada:

*Participation form and the relevant documents must be submitted before or on **28 August 2009** to:*

Setiausaha

**Jawatankuasa Teknikal Anugerah Kecemerlangan Eksport (Perkhidmatan)
Perbadanan Pembangunan Perdagangan Luar Malaysia (MATRADE)
Bahagian Pembangunan Produk dan Perkhidmatan
Tingkat 15, Menara MATRADE, (East Wing)
Jalan Khidmat Usaha Off Jalan Duta,
50480 Kuala Lumpur.**

**U/P : Pn. Roseliah Taha
En. Faizal Izany Mastor
Pn. Hafizah Taib
Pn. Noorainie Saadiah Mohd Saleh**

**Tel : 03 - 6207 7077 ext 7140/7141/7142/7135
Fax : 03 - 6203 7260**

**E-mail : roseliah@matrade.gov.my
faizal@matrade.gov.my
hafizah@matrade.gov.my
noorainie@matrade.gov.my**

**ANUGERAH KECEMERLANGAN EKSPORT (PERKHIDMATAN) 2009
MATRADE**

LAMPIRAN 1

Formula

Jumlah Pertumbuhan Eksport Perkhidmatan daripada Tahun Sebelumnya (RM)

$$(ci) = (bi) - (b2005)$$

$$(cii) = (bii) - (bi)$$

$$(ciii) = (biii) - (bii)$$

Peratus Eksport Perkhidmatan daripada Jumlah Pendapatan Perkhidmatan

$$(di) = \frac{(bi)}{(ai)} \times 100$$

$$(dii) = \frac{(bii)}{(aii)} \times 100$$

$$(diii) = \frac{(biii)}{(aiii)} \times 100$$

Peratus Peningkatan Tahunan Nilai Eksport Perkhidmatan

$$(ei) = \frac{(ci)}{(b2005)} \times 100$$

$$(eii) = \frac{(cii)}{(bi)} \times 100$$

$$(eiii) = \frac{(ciii)}{(bii)} \times 100$$